

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI E DELLA QUALITÀ

Ogni domanda consente di fornire una sola risposta spuntando il pallino a fianco delle possibilità descritte

1. Di quale servizio/attività hai usufruito?

- Attività presso il Centro Nautico di San Cristoforo al Lago
- Attività presso Riva del Garda
- Educativa scolastica
- Educativa domiciliare o di contesto
- Altro: (specificare _____)

2. Come sei venuto a conoscenza dei nostri servizi/attività?

- Sito web
- Newsletter
- Social Network
- Servizi Sociali territoriali Istituti scolastici
- Passa parola
- Altro: (specificare _____)

3. Le attività e/o i servizi svolti sono state all'altezza delle aspettative e/o della presentazione che è stata svolta in sede di contatti preliminari o di ciò che avete visionato sul sito web della cooperativa?

- Non so Poco Abbastanza Molto

4. Come valuti il rapporto con lo staff (educatori/operatori/volontari/tirocinanti) con cui vi siete rapportati?

- Scarso Giusto Soddisfacente Molto buono Eccellente

5. Come valuti il livello di accessibilità e sicurezza dei mezzi o luoghi utilizzati per i servizi/attività?

- Scarso Giusto Soddisfacente Molto buono Eccellente

6. Avete mai avuto la sensazione di pericolo durante lo svolgimento della attività ?

- Non so Poco Abbastanza Molto

7. Il costo dei servizi/attività è stato coerente rispetto allo svolgimento pratico delle stessi/e ?

- Sì No Non saprei

8. Come valuti il livello di completezza delle informazioni che ti sono state fornite prima di usufruire dei servizi/attività?

- Scarso Giusto Soddisfacente Molto buono Eccellente

9. Come valuti complessivamente l'esperienza/servizi/attività svolta con noi?

- ☆1 ☆2 ☆3 ☆4 ☆5

10. Hai suggerimenti per migliorare i nostri servizi/attività?
